



# QueueControl

**Функциональные характеристики программного обеспечения**

**АО «Восток АйТи Сервис»**

ОГРН 1092539005602

ИНН 2539101965

КПП 253901001

## Оглавление

Краткое описание программного обеспечения.....	3
Технические требования .....	3
Функциональные возможности системы .....	3
Функциональные возможности для администратора.....	3
Функциональные возможности для пользователя.....	4
Сведения об использовании стороннего программного обеспечения .....	5

## **Краткое описание программного обеспечения:**

Веб-приложение «QueueControl» предназначено для настройки маршрутизации и управления электронными очередями.

## **Технические требования:**

Для применения программного обеспечения необходимо воспользоваться десктопным устройством (персональным компьютером) с доступом к сети интернет. Ширина экрана устройства должна составлять не менее 1220 пикселей.

На устройстве должен быть установлен веб-браузер Chrome или иной браузер актуальной версии, с помощью которого будет осуществляться запуск программного обеспечения.

## **Функциональные возможности системы:**

Функциональные возможности для администратора:

Работа с разделом «Очереди»:

- Создание объектов очереди;
- Редактирование объектов очереди;
- Удаление объектов очереди;
- Изменение состояния объектов очереди;
- Перемещение объектов очереди.

Работа с разделом «Места»:

- Создание, редактирование и удаление мест обслуживания;
- Изменение состояния места.

Работа с разделом «Маршруты»:

- Создание, редактирование и удаление маршрутов;
- Изменение состояния маршрута.

Работа с этапами маршрутов:

- Создание, редактирование и удаление этапов маршрутов;
- Изменение состояния этапов;
- Перемещение этапов между собой и между разделами;
- Конфигурирование параметров этапов, таких как место, альтернативное место и дополнительный этап.

Работа с разделом «Управление вебхуками»:

- Создание и редактирование вебхуков для событий без предварительной настройки;
- Выбор событий, которые должны активировать вебхук;
- Показ ошибок при отправке запросов на вебхук.

Работа с разделом «Интеграция с досками»:

- Создание и редактирование настроек табло для отображения информации;
- Показ ошибок при работе с настройками табло;
- Отображение истории работы и состояния настроек табло.

## Функциональные возможности для пользователя:

### *Роль «диспетчер»*

Работа с разделом «Очереди»:

- Создание объектов очереди;
- Редактирование объектов очереди;
- Удаление объектов очереди;
- Изменение состояния объектов очереди;
- Перемещение объектов очереди.

### *Роль «оператор»*

Выбор формы оператора:

- Выбор формы для конкретного места обслуживания с главной страницы форм,
- Существует возможность отображения сразу нескольких мест обслуживания по отдельной ссылке.

Для создания ссылки, отображающей несколько мест одновременно, нужно добавить к главной странице строку "/operator-filtered" и указать параметр места обслуживания. Параметр места обслуживания задается как "placeN", где N - порядковый номер места для отображения.

На форме оператора есть возможность продвижения объекта далее по маршруту по кнопке «Отгружен».

Действие «Отгружен»:

- При нажатии на «Отгружен» объект очереди переходит далее по маршруту или завершает обслуживание и удаляется из очереди.
- Данные на всех формах обновляются автоматически при подключении соответствующего вебхука.

### *Роль «клиент»*

Форма водителей и Подробная форма водителей предназначены для вывода информации внешним пользователям. Выводятся все активные объекты очереди в порядке очередности. Страница разделена на два блока: «Обслуживаются» и «Ожидают». Блок «Обслуживаются» показывает объекты, которые в текущий момент находятся на обслуживании. В блоке «Ожидают» отображается остальная очередь. В Подробной форме водителей отображается дополнительная информация у ожидающих.

## Сведения об использовании стороннего программного обеспечения:

Программное обеспечение «QueueControl» включает в себя следующие сторонние компоненты:

Название	Правообладатель	Лицензия
Linux Rocky	Rocky Enterprise Software Foundation	BSD
Node.js	OpenJS Foundation	MIT
PHP	PHP Group	BSD
Laravel	Taylor Otwell	MIT
Nginx	BWHYBROW23	BSD
Composer	Nils Adermann, Jordi Boggiano	MIT
JavaScript		BSD
SQLite		Public Domain
Socket.IO		MIT
Docker	Docker	Apache License 2.0